

Warszawa, dnia 22.07.2026 r.

Dotyczy postępowania nr: IBE PIB/398/2026

PYTANIA I ODPOWIEDZI – ZESTAW NR 1

W związku z pytaniami, które wpłynęły do Zamawiającego od uczestników postępowania poniżej zamieszczamy ich treść wraz z odpowiedziami

Pytanie nr 1:

W OPZ 3.16 pojawia się wymaganie dotyczące produktu/funkcjonalności Gemini Enterprise. Jako, że funkcjonalność ta nie jest częścią produktu Google Workspace for Education Plus (wskazanego w OPZ 2.1) proszę potwierdzenie, że Zamawiający faktycznie oczekuje dodatkowo dostawy 1000 licencji produktu Gemini Enterprise na okres 36 miesięcy. Proszę również o wskazanie oczekiwanej funkcjonalności, gdyż produkt Gemini Enterprise występuje w różnych wariantach.

Odpowiedz na pytanie nr 1:

Zamawiający wyjaśnia, że nie wymaga dostawy dodatkowych, płatnych licencji Gemini Enterprise. Wymóg opisany w pkt. 3.16 OPZ został wprowadzony omyłkowo i zostanie skorygowany.

Pytanie nr 2:

W OPZ 3.17 pojawia się wymaganie dotyczące produktu/funkcjonalności Gemini w Workspace. Proszę o doprecyzowanie oczekiwanego zakresu funkcjonalnego (jaka funkcjonalność w jakim module Google Workspace), gdyż od tego zależy jaki wariant pakietu Google Workspace oraz jakie dodatkowe licencje rozszerzające powinny być zaoferowane.

Odpowiedz na pytanie nr 2:

Zamawiający wyjaśnia, że sformułowanie użyte w pkt. 3.17 OPZ („Gemini w Workspace”) dotyczy wyłącznie zapewnienia dostępu do aplikacji Gemini (wraz ze standardową dla instytucji edukacyjnych ochroną danych) w ramach głównego panelu usług oferowanego w bazowym pakiecie Google Workspace for Education Plus. Zamawiający nie wymaga dostarczenia dodatkowych, płatnych licencji rozszerzających.

Pytanie nr 3:

Czy Zamawiający wyraża gotowość złożenia na potrzeby realizacji zamówienia oświadczenia o faktycznej liczbie użytkowników oraz statusie Zamawiającego jako placówki edukacyjnej o ile Google będzie takiego oświadczenia wymagał?

Odpowiedz na pytanie nr 3:

Zamawiający oświadcza, że jest gotowy do złożenia stosownego oświadczenia o faktycznej liczbie użytkowników oraz potwierdzenia swojego statusu jako placówki edukacyjnej, w przypadku gdy producent oprogramowania uzależni od tego przyznanie licencji edukacyjnych i realizację zamówienia.

Pytanie nr 4:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na umieszczenie umowie zapisu, że zna i akceptuje warunki korzystania z Google Workspace publikowane na stronie https://workspace.google.com/terms/education_terms/ ?

Odpowiedz na pytanie nr 4:

Zamawiający wyjaśnia, że ze względu na fakt, że przedmiotem zamówienia jest usługa świadczona w modelu SaaS, Zamawiający ma świadomość konieczności akceptacji standardowych warunków korzystania z usług producenta oprogramowania.

Pytanie nr 5:

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do zamówienia, poprzez zmianę §1 oraz dodanie w §2 ust. 6 -8 o następującej treści:

§1 ZAMAWIAJĄCY powierza, a WYKONAWCA zobowiązuje się do sprzedaży i dostawy 1000 licencji Google Workspace for Education Plus o parametrach technicznych szczegółowo opisanych w załączniku nr 1 do Umowy - Opis Przedmiotu Zamówienia. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że zasady korzystania z Google Workspace for Education Plus przez ZAMAWIAJĄCEGO i użytkowników regulują warunki producenta - Google TOS. Treść Google TOS dostępna jest pod adresem: <https://cloud.google.com/terms> (lub innej witrynie, która ją zastąpi). ZAMAWIAJĄCY przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że przedmiot Umowy nie obejmuje wewnętrznego zarządzania, ani administrowania licencjami na rzecz ZAMAWIAJĄCEGO i użytkowników.

6. ZAMAWIAJĄCY przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że WYKONAWCA jest wyłącznie odsprzedawcą oprogramowania Google Workspace for Education Plus Google Workspace for Education Plus i nie gwarantuje poprawności jego działania. Oprogramowanie Google Workspace for Education Plus dostarczane będzie ZAMAWIAJĄCEMU bezpośrednio przez producenta zgodnie z warunkami producenta. WYKONAWCA nie udziela żadnej gwarancji na Oprogramowanie Google Workspace for Education Plus. WYKONAWCA nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek błędy w działaniu oprogramowania Google Workspace for Education Plus. Odpowiedzialność związaną z oprogramowaniem Google Workspace for Education Plus ponosi wobec ZAMAWIAJĄCEGO wyłącznie producent na zasadach określonych w warunkach.

7. ZAMAWIAJĄCY przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że SLA producenta określa jedyne i wyłączne środki prawne przysługujące ZAMAWIAJĄCEMU w przypadku: i) naruszenia przez Google postanowień gwarancji jakości usług (SLA) , oraz ii) niespełnienia lub przekroczenia przez producenta odpowiednich poziomów usług określonych w gwarancji jakości usług

(SLA). W celu uzyskania środków prawnych określonych w gwarancji jakości usług (SLA) ZAMAWIAJĄCY może się zwrócić o przyznanie takich środków wyłącznie do WYKONAWCY zgodnie z procedurą określoną w warunkach producenta.

8. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, WYKONAWCA nie ponosi wobec ZAMAWIAJĄCEGO odpowiedzialności z tytułu:

- a) nieosiągniętych oszczędności lub szkód pośrednich*
- b) utraconych korzyści, szkód związanych z utratą przychodów, zysków, oszczędności, wartości firmy,*
- c) rękojmi oraz wykonania zastępczego,*
- d) szkód związanych z zawieszeniem licencji zgodnie z postanowieniami Umowy,*
- e) szkód związanych z rozwiązaniem Umowy zgodnie z jej postanowieniami,*
- f) szkód związanych z utratą danych Klienta lub informacji Klienta, w tym nieodwracalną utratą dostępu do danych Klienta lub informacji Klienta,*
- g) szkód wynikających z roszczeń osób trzecich.*
- h) tytułu poprawności i ciągłości działania,*
- i) zgodności oprogramowania z przepisami prawa,*
- j) przydatności do danego celu oraz rękojmi.*

Proponowane postanowienie wynika ze specyfiki przedmiotu umowy oraz modelu świadczenia usług Google Workspace i ma na celu adekwatne rozdzielenie ryzyk pomiędzy stronami.

Po pierwsze, uwzględnienie w Umowie odesłania do Google Terms of Service zapewnia przejrzystość stosunku prawnego i eliminuje potencjalne wątpliwości interpretacyjne dotyczące podstawy świadczenia usług. Rozwiązanie to odpowiada powszechnie stosowanemu modelowi kontraktowemu w przypadku usług chmurowych, w których producent oprogramowania określa warunki korzystania z usługi przez użytkowników końcowych.

Po drugie, proponowane postanowienie jednoznacznie wskazuje, że zakres świadczenia Wykonawcy ogranicza się do sprzedaży i dostarczenia licencji. Umowa nie obejmuje usług administrowania środowiskiem Google Workspace, zarządzania użytkownikami, konfiguracji usług, nadawania uprawnień, tworzenia kopii zapasowych, zarządzania bezpieczeństwem ani bieżącego utrzymania środowiska Zamawiającego.

Jednocześnie zapis ten nie ogranicza praw Zamawiającego wynikających z Umowy ani nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy za prawidłowe wykonanie własnych zobowiązań. Jego celem jest wyłącznie jednoznaczne rozgraniczenie obowiązków Wykonawcy jako dostawcy licencji od obowiązków producenta oprogramowania oraz czynności administracyjnych pozostających po stronie Zamawiającego.

W części dotyczącej wyłączeń odpowiedzialności Wykonawcy, wyjaśniamy, że Wykonawca nie jest producentem ani właścicielem oprogramowania Google Workspace, lecz wyłącznie autoryzowanym partnerem handlowym świadczącym usługę dostarczenia licencji. W konsekwencji Wykonawca nie posiada faktycznego ani prawnego wpływu na sposób działania oprogramowania, jego funkcjonalności, dostępność usług, politykę bezpieczeństwa, rozwój produktu czy decyzje podejmowane przez Google dotyczące świadczenia usług.

Z tego względu odpowiedzialność Wykonawcy nie powinna obejmować okoliczności pozostających poza jego kontrolą, w szczególności dotyczących działania samego oprogramowania lub infrastruktury Google. Odpowiedzialność za te elementy ponosi producent zgodnie z warunkami licencyjnymi Google Workspace, które stanowią integralny element korzystania z usług.

Ponadto:

1. **Wyłączenie odpowiedzialności za szkody pośrednie oraz utracone korzyści** odpowiada powszechnie stosowanym standardom rynkowym w umowach dotyczących oprogramowania i usług chmurowych. Wykonawca nie ma możliwości przewidzenia ani kontroli skutków gospodarczych, jakie ewentualna niedostępność usługi mogłaby wywołać w działalności Zamawiającego.
2. **Wyłączenie odpowiedzialności za utratę danych** wynika z architektury usługi Google Workspace. Dane są przechowywane i przetwarzane w infrastrukturze Google, do której Wykonawca nie posiada dostępu administracyjnego ani technicznego. Nie ma również możliwości zapobieżenia skutkom działań użytkowników Zamawiającego, administratorów domeny czy decyzji podejmowanych przez Google.
3. **Wyłączenie odpowiedzialności za ciągłość działania oraz poprawność funkcjonowania oprogramowania** jest uzasadnione tym, że parametry dostępności usług (SLA), aktualizacje, usuwanie awarii oraz rozwój oprogramowania pozostają wyłącznie w gestii Google. Wykonawca nie może gwarantować parametrów, na które nie ma wpływu.
4. **Wyłączenie odpowiedzialności za zgodność oprogramowania z przepisami prawa** wynika z faktu, że zgodność produktu z regulacjami poszczególnych państw zapewnia producent oprogramowania. Wykonawca nie ma możliwości modyfikowania funkcjonalności systemu ani wpływania na sposób jego projektowania.
5. **Wyłączenie rękojmi** znajduje uzasadnienie w charakterze świadczenia. Przedmiotem umowy nie jest sprzedaż rzeczy ani stworzenie oprogramowania przez Wykonawcę, lecz zapewnienie dostępu do standardowego produktu informatycznego dostarczanego przez producenta. Wszelkie gwarancje dotyczące funkcjonowania produktu wynikają z warunków licencyjnych Google.
6. **Wyłączenie odpowiedzialności za zawieszenie lub rozwiązanie licencji zgodnie z umową** ma na celu wyeliminowanie sytuacji, w których Wykonawca ponosiłby odpowiedzialność za konsekwencje działań podejmowanych zgodnie z postanowieniami umowy, w szczególności w przypadkach przewidzianych przez producenta lub wynikających z niewykonywania obowiązków przez Zamawiającego.
7. **Wyłączenie odpowiedzialności za roszczenia osób trzecich** jest uzasadnione, ponieważ Wykonawca nie ma wpływu na sposób korzystania z oprogramowania przez Zamawiającego ani na działania użytkowników końcowych. W konsekwencji nie powinien odpowiadać za skutki naruszeń, których nie spowodował.

Podkreślenia wymaga, że proponowane postanowienia nie prowadzą do całkowitego wyłączenia odpowiedzialności Wykonawcy. Wykonawca nadal ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie własnych zobowiązań wynikających z umowy, w szczególności za prawidłowe dostarczenie licencji, dochowanie należytej staranności oraz wykonanie świadczeń pozostających w jego zakresie.

Proponowane wyłączenia mają na celu wyeliminowanie odpowiedzialności za okoliczności pozostające poza kontrolą Wykonawcy oraz dostosowanie umowy do standardowego modelu odpowiedzialności stosowanego na rynku usług chmurowych i licencyjnych, w którym dostawca pośredniczący nie odpowiada za działanie produktu wytworzonego przez

niezależnego producenta. Pozwala to na zachowanie równowagi kontraktowej i adekwatne przypisanie ryzyk pomiędzy stronami zgodnie z rzeczywistym zakresem ich wpływu na wykonanie umowy.

Odpowiedz na pytanie nr 5:

Zamawiający odrzuca zaproponowane zmiany/doprecyzowywania wzorca umowy wskazane przez Wykonawcę. Jednocześnie Zamawiający informuje iż wzorzec umowy Zamawiającego w opublikowanym brzmieniu nie narzuca na Wykonawcę rozszerzenie jego odpowiedzialności ponad przyjęte standardy rynkowe.

Pytanie nr 6:

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do zamówienia, poprzez modyfikację § 9 wzoru umowy poprzez wykreślenie ust. 3, 4 oraz 5, a także nadanie ust. 1 i 2 nowego brzmienia dostosowanego do specyfiki świadczenia usług chmurowych?

1. WYKONAWCA zapewni ZAMAWIAJĄCEMU prawo do korzystania z oprogramowania Google Workspace for Education Plus zgodnie z jego przeznaczeniem, na warunkach producenta.

2. Zasady korzystania z usługi, zakres funkcjonalności oraz prawa użytkowników końcowych regulują warunki producenta (oraz powiązane warunki online producenta), które ZAMAWIAJĄCY zobowiązuje się zaakceptować przed pierwszym logowaniem do systemu.

3. Zapewnienie prawa korzystania nastąpi od dnia prawidłowego dostarczenia przedmiotu Umowy potwierdzonego w podpisanym przez Zamawiającego protokole odbioru wnioskującego o rozliczenie finansowe na czas oznaczony w ofercie.

Przedmiotem zamówienia jest usługa chmurowa dostarczana w modelu SaaS, a Wykonawca działa w tym procesie wyłącznie jako autoryzowany partner handlowy (odsprzedawca licencji) i nie posiada autorskich praw majątkowych do usługi, co uniemożliwia mu udzielenie licencji lub sublicencji na wskazanych w § 9 ust. 3 polach eksploatacji (właściwych dla oprogramowania instalowanego lokalnie na infrastrukturze klienta). Uruchomienie i korzystanie z usługi technicznie wymaga od klienta końcowego akceptacji globalnych warunków *Google TOS* online, a reseller nie ma wpływu na ich treść.

Aktywacja i korzystanie z usługi wymagają technicznie akceptacji przez Zamawiającego globalnych, jednolitych warunków oraz powiązanych regulaminów producenta przed pierwszym zalogowaniem do konsoli administratora i to w tych dokumentach określone są zasady korzystania i licencjonowania produktów. Wykonawca nie ma prawnej ani technicznej możliwości zmodyfikowania tych dokumentów ani narzucenia producentowi innych zasad. Rola odsprzedawcy sprowadza się do zamówienia odpowiednich licencji o odpowiednich parametrach u producenta, natomiast prawo do korzystania udzielane są ZAMAWIAJĄCEMU bezpośrednio przez producenta, a nie przez WYKONAWCĘ. Postanowienia § 9 ust. 4 i 5 wzoru umowy nakładają na Wykonawcę obowiązek zagwarantowania, że licencje producenta nie będą ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w umowie, w tym m.in. swobody korzystania z własnej infrastruktury sprzętowej, możliwości powierzenia utrzymania systemu podmiotom trzecim czy braku lock-inu platformowego. Taka konstrukcja kontraktowa jest niezgodna ze specyfiką świadczenia usług chmurowych. Usługa Google Workspace for Education Plus jest masowym produktem chmurowym typu SaaS, dostarczany, utrzymywany i modyfikowany centralnie przez producenta (Google) na

jego własnych, globalnych serwerach. Wykonawca jest podmiotem całkowicie zewnętrznym wobec procesu technologicznego i prawnego producenta. Nie jest autorem kodu platformy, nie jest stroną globalnych licencji i nie posiada żadnych uprawnień, które pozwalałyby mu na negocjowanie, zmianę lub rozszerzanie warunków producenta na rzecz indywidualnego klienta. Wykonawca nie ma realnego wpływu na to, jak producent ukształtował zasady dostępu do swojej chmury, ani nie może zagwarantować, że masowe oprogramowanie SaaS będzie współpracować z dowolną, lokalną platformą sprzętową Zamawiającego.

Odpowiedz na pytanie nr 6:

Zamawiający odrzuca zaproponowane zmiany/doprecyzowywania wzorca umowy wskazane przez Wykonawcę. Jednocześnie Zamawiający informuje iż wzorzec umowy Zamawiającego w opublikowanym brzmieniu nie narzuca na Wykonawcę rozszerzenie jego odpowiedzialności ponad przyjęte standardy rynkowe.

Pytanie nr 7:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę brzmienia § 9 ust. 6 poprzez ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy za wady prawne i naruszenia praw własności intelektualnej osób trzecich wyłącznie do działań lub zaniechań wynikających z bezpośredniej winy samego Wykonawcy?

Proponowana nowa treść postanowienia:

„§ 9 ust. 6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich związane z naruszeniem praw własności intelektualnej wyłącznie wtedy, gdy naruszenie to jest bezpośrednim skutkiem jego własnych, zawinionych działań lub zaniechań. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wady prawne oprogramowania Google Workspace for Education Plus.

Wykonawca jako podmiot pośredniczący w sprzedaży gotowego, masowego rozwiązania chmurowego nie bierze udziału w tworzeniu kodu źródłowego oprogramowania Google Workspace, nie ma wglądu w procesy technologiczne producenta i nie ma wpływu na to, czy globalne narzędzia Google naruszają patenty lub prawa autorskie podmiotów trzecich. Narzucenie Wykonawcy pełnej, wyłącznej i nieograniczonej odpowiedzialności odszkodowawczej za cudzą własność intelektualną narusza zasadę ekwiwalentności stron i jest ryzykiem niemożliwym do oszacowania. Zasady ewentualnej odpowiedzialności z tego tytułu zostały uregulowane w warunkach producenta akceptowanych przez Zamawiającego.

Odpowiedz na pytanie nr 7:

Zamawiający odrzuca zaproponowane zmiany/doprecyzowywania wzorca umowy wskazane przez Wykonawcę. Jednocześnie Zamawiający informuje iż wzorzec umowy Zamawiającego w opublikowanym brzmieniu nie narzuca na Wykonawcę rozszerzenie jego odpowiedzialności ponad przyjęte standardy rynkowe.

Pytanie nr 8:

Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację umowy poprzez dodanie w § 3 nowego ustępu 5 o następującej treści:

„5. W przypadku opóźnienia ZAMAWIAJĄCEGO w zapłacie jakiegokolwiek należności stwierdzonej fakturą VAT, pod warunkiem uprzedniego bezskutecznego wezwania ZAMAWIAJĄCEGO do zapłaty i wyznaczenia terminu co najmniej 5 Dni Roboczych, WYKONAWCA będzie uprawniony do zawieszenia oprogramowania Google Workspace for

Education Plus której dotyczy opóźnienie w płatności. ZAMAWIAJĄCEMU nie przysługują żadne roszczenia związane z zawieszeniem oprogramowania Google Workspace for Education Plus na tych zasadach, w tym w szczególności roszczenia związane z brakiem realizacji lub nieprawidłową realizacją Umowy, w związku z niedostępnością lub nieodwracalną utratą zasobów, danych lub środowisk.”

Zgodnie z postanowieniami § 3 i § 7 wzoru umowy, Zamawiający wymaga bezwzględnego zapewnienia ciągłości usług przez 36 miesięcy, zastrzegając sobie prawo do jednostronnego odstąpienia od umowy przy 10-dniowym opóźnieniu Wykonawcy. Równocześnie standardowy model dystrybucji chmury daje producentowi prawo wyłączenia usługi, jeśli reseller zalega z płatnościami. Jeżeli Zamawiający spóźni się z zapłatą faktury lub podpisaniem protokołu, Wykonawca będzie zmuszony finansować subskrypcję z własnych środków, pod rygorem wyłączenia środowiska przez producenta i zapłacenia kar umownych na rzecz IBE. Wprowadzenie tej klauzuli synchronizuje odpowiedzialność stron z umową dystrybutora. Niewprowadzenie mechanizmu zawieszania stanowi istotne ryzyko kontraktowe resellera oraz może skutkować koniecznością finansowania działalności Zamawiającego.

Odpowiedz na pytanie nr 8:

Zamawiający odrzuca zaproponowane zmiany/doprecyzowywania wzorca umowy wskazane przez Wykonawcę. Jednocześnie Zamawiający informuje iż wzorzec umowy Zamawiającego w opublikowanym brzmieniu nie narzuca na Wykonawcę rozszerzenie jego odpowiedzialności ponad przyjęte standardy rynkowe.

Pytanie nr 9:

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do zamówienia, poprzez modyfikację § 2 ust. 3 i nadanie mu następującego brzmienia, wprowadzającego procedurę tzw. milczącego odbioru licencji:

3. Z czynności przekazania i aktywacji licencji, Strony sporządzają protokół zdawczo-odbiorczy. Wykonawca po dokonaniu cyfrowej aktywacji licencji powiadomi Zamawiającego o tym fakcie drogą elektroniczną (e-mail) i prześle projekt protokołu zdawczo-odbiorczego. Zamawiający zobowiązuje się do weryfikacji prawidłowości aktywacji licencji i podpisania protokołu w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania powiadomienia. W przypadku braku podpisania protokołu przez Zamawiającego w tym terminie i jednoczesnego braku zgłoszenia w formie dokumentowej (e-mail) szczegółowych, uzasadnionych i udokumentowanych zastrzeżeń, protokół uznaje się za podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń, Wykonawca wezwie Zamawiającego do podpisania protokołu odbioru i wyznaczy dodatkowy termin 2 Dni Roboczych, po upływie tego terminu Wykonawca uprawniony jest do wystawienia faktury VAT.

Przedmiotem zamówienia jest usługa chmurowa dostarczana w modelu SaaS (Software as a Service). Sam proces dostawy licencji polega na ich cyfrowym przypisaniu do istniejącej instancji Google Workspace w chmurze. Od momentu udostępnienia licencji przez resellera, Wykonawca jest zobowiązany do płatności za licencje do producenta. W obecnym brzmieniu § 2 ust. 3 Zamawiający nie jest związany żadnym terminem na weryfikację i podpisanie protokołu odbioru, co przy rygorem z § 3 ust. 3 (uzależniającym wystawienie faktury od podpisanego protokołu) może prowadzić do nieuzasadnionego blokowania płatności za prawidłowo aktywowane licencje. Wprowadzenie mechanizmu milczącego odbioru po 35 Dniach Roboczych przywraca niezbędną równowagę kontraktową stron.

Odpowiedz na pytanie nr 9:

Zamawiający odrzuca zaproponowane zmiany/doprecyzowywania wzorca umowy wskazane przez Wykonawcę. Jednocześnie Zamawiający informuje iż wzorzec umowy Zamawiającego w opublikowanym brzmieniu nie narzuca na Wykonawcę rozszerzenie jego odpowiedzialności ponad przyjęte standardy rynkowe.

Pytanie nr 10:

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do zamówienia, poprzez modyfikację § 2 ust. 1 oraz § 6 ust. 1 pkt 2 i wprowadzenie postanowień uzależniających termin realizacji od uwarunkowań technicznych producenta (Google) oraz ograniczających wysokość kar:

Zamówienie zostanie wykonane przez WYKONAWCĘ w terminie nie później niż 14 dni od dnia zawarcia umowy, z zastrzeżeniem, że WYKONAWCA nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przekroczenie terminu wynikające z opóźnień (w szczególności procedur technicznych i administracyjnych po stronie producenta) związanych z transferem subskrypcji, powiązaniem instancji, weryfikacją domen lub konfiguracją subkont rozliczeniowych. WYKONAWCA nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania platformy producenta.

Zgodnie z OPZ, dostarczone licencje muszą zostać przypisane do istniejącej instancji Google Workspace for Education Plus użytkowanej przez Zamawiającego. Wykonawca występuje w tym postępowaniu wyłącznie w charakterze odprzedańcy licencji (resellera) globalnej usługi SaaS. Proces powiązania nowej subskrypcji z historycznym środowiskiem Zamawiającego wiąże się z licznymi zależnościami technicznymi po stronie konsoli Google.

Wykonawca nie jest producentem oprogramowania i nie zarządza infrastrukturą techniczną producenta, w związku z czym nie ma realnego wpływu na czas procesowania wniosków w systemach producenta. Proponowane zmiany zmierzają do potwierdzenia, iż Wykonawca odpowiedzialny jest jedynie za własne zawinione działania albo zaniechania, co zgodne jest z generalną zasadą zawinienia wynikającą z k.c.

Odpowiedz na pytanie nr 10:

Zamawiający odrzuca zaproponowane zmiany/doprecyzowywania wzorca umowy wskazane przez Wykonawcę. Jednocześnie Zamawiający informuje iż wzorzec umowy Zamawiającego w opublikowanym brzmieniu nie narzuca na Wykonawcę rozszerzenie jego odpowiedzialności ponad przyjęte standardy rynkowe.

Pytanie nr 11:

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę Wzoru umowy poprzez zmianę § 2 ust. 7 (dotyczącego przesyłek kurierskich) oraz wykreślenie ust. 8 (dotyczącego ograniczenia realizacji umowy do godzin 8.00–16.00) i nadanie ust. 7 następującego brzmienia?

7. Strony zgodnie potwierdzają, że dostawa i aktywacja przedmiotu Umowy odbywa się w całości drogą elektroniczną i cyfrową, poprzez udostępnienie subskrypcji w konsoli administratora Zamawiającego. Przedmiot zamówienia nie posiada fizycznego nośnika.

Zwracamy uwagę, że obecne postanowienia w § 2 ust. 7 i 8 wzoru umowy są niedostosowane do specyfiki zamówień usług chmurowych dostarczanych w modelu SaaS.

Takie postanowienia mogą budzić wątpliwości w ramach procedury odbiorowej, gdyż aktywacja Usługi może nastąpić w innych godzinach niż 8 - 16 i w całości zależna jest od aktywności globalnego dostawcy usług.

Odpowiedz na pytanie nr 11:

Zamawiający odrzuca zaproponowane zmiany/doprecyzowywania wzorca umowy wskazane przez Wykonawcę. Jednocześnie Zamawiający informuje iż wzorzec umowy Zamawiającego w opublikowanym brzmieniu nie narzuca na Wykonawcę rozszerzenie jego odpowiedzialności ponad przyjęte standardy rynkowe.

Pytanie nr 12:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do zamówienia, poprzez modyfikację treści § 7 [Odstąpienie od umowy] i wprowadzenie obligatoryjnej procedury uprzedniego wezwania Wykonawcy do usunięcia uchybień z wyznaczeniem dodatkowego terminu co najmniej 5 Dni Roboczych, zgodnie z poniższym brzmieniem:

ZAMAWIAJĄCY jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w całości lub części z winy WYKONAWCY w przypadku zwłoki w wykonaniu Umowy co najmniej 10 dni, pod warunkiem, że ZAMAWIAJĄCY uprzednio wezwał WYKONAWCĘ do usunięcia uchybień w realizacji Umowy i wyznaczył mu dodatkowy termin co najmniej 5 Dni Roboczych na ich usunięcie, a termin ten upłynął bezskutecznie. Odstąpienie następuje na podstawie stosownego oświadczenia Zamawiającego złożonego Wykonawcy w terminie nie późniejszym niż 5 dni od dnia bezskutecznego upływu dodatkowego terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym.

Odpowiedz na pytanie nr 12:

Zamawiający odrzuca zaproponowane zmiany/doprecyzowywania wzorca umowy wskazane przez Wykonawcę. Jednocześnie Zamawiający informuje iż wzorzec umowy Zamawiającego w opublikowanym brzmieniu nie narzuca na Wykonawcę rozszerzenie jego odpowiedzialności ponad przyjęte standardy rynkowe.

Pytanie nr 13:

Czy Zamawiający zgodzi się na uzupełnienie Wzoru umowy (§ 2 lub § 4) poprzez dodanie nowego postanowienia, precyzyjnie określającego obowiązki Zamawiającego i informacje, do których dostarczenia zobowiązany jest Zamawiający w celu terminowej realizacji zamówienia:

ZAMAWIAJĄCY przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że warunkiem prawidłowej i terminowej realizacji Umowy jest podanie WYKONAWCY co najmniej następujących informacji: i) nazwa domeny ZAMAWIAJĄCEGO, która zostanie przypisana do środowiska Google Workspace w celu korzystania z licencji; ii) dane adresowe ZAMAWIAJĄCEGO; iii) dane osoby wyznaczonej jako administrator wraz z adresem e-mail z innej domeny niż ta, która będzie przypisana do środowiska Google Workspace, na który to adres zostanie przesłany link do aktywacji. Zamawiający jest odpowiedzialny za przekazanie użytkownikom wszelkich istotnych informacji oraz za odebranie od użytkowników i utrzymywanie wszelkich zgód, które są wymagane do wykonywania przez WYKONAWCĘ i producenta zobowiązań umownych wobec ZAMAWIAJĄCEGO.

Wskazujemy, że propozycja postanowienia gwarantuje płynność wdrożenia i bezpieczeństwo prawne obu stron.

Odpowiedz na pytanie nr 13:

Zamawiający odrzuca zaproponowane zmiany/doprecyzowywania wzorca umowy wskazane przez Wykonawcę. Jednocześnie Zamawiający informuje iż wzorzec umowy Zamawiającego w opublikowanym brzmieniu nie narzuca na Wykonawcę rozszerzenie jego odpowiedzialności ponad przyjęte standardy rynkowe.

Pytanie nr 14:

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do zamówienia, poprzez uzupełnienie § 2 o nowe ustępy 10, 11 i 12, nakładające na Zamawiającego obowiązek odebrania dostępu administracyjnego resellerowi?

10. ZAMAWIAJĄCY przyjmuje do wiadomości, że w celu aktywacji konta umożliwiającego mu korzystanie z licencji Google Workspace for Education Plus, w systemie bilingowym zostanie uruchomiona konsola administracyjna, co wiąże się z domyślnym posiadaniem przez resellera uprawnień Reseller Admin Console access, obejmujących dostęp do Konsoli administracyjnej (Admin Console) oraz wszystkich ustawień środowiska ZAMAWIAJĄCEGO.

11. W dniu utworzenia konsoli administracyjnej dla ZAMAWIAJĄCEGO albo dokonania transferu konsoli administracyjnej z konta rozliczeniowego innego niż konto WYKONAWCY do konta rozliczeniowego WYKONAWCY, ZAMAWIAJĄCY zobowiązuje się odebrać WYKONAWCY domyślnie przypisaną rolę Reseller Admin Console access. WYKONAWCA na wniosek ZAMAWIAJĄCEGO przekaze instrukcję odebrania WYKONAWCY roli Reseller Admin Console access.

12. WYKONAWCA nie ponosi odpowiedzialności w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez ZAMAWIAJĄCEGO zobowiązania, o którym mowa w ust. 11. ZAMAWIAJĄCY niniejszym zobowiązuje się zwolnić WYKONAWCĘ z wszelkiej odpowiedzialności powstałej w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez ZAMAWIAJĄCEGO tego zobowiązania, w tym w szczególności pokryć kwoty wszelkich odszkodowań prawomocnie zasądzonych od WYKONAWCY wraz z uzasadnionymi kosztami poniesionymi w związku z utrzymaniem przez ZAMAWIAJĄCEGO albo nadaniem WYKONAWCY roli Reseller Admin Console access. W przypadku nałożenia na WYKONAWCĘ przez właściwe organy państwowe lub nadzorcze obowiązku zapłaty jakichkolwiek kar pieniężnych, opłat lub grzywien (w tym z tytułu naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych) w związku z posiadaniem przez WYKONAWCY domyślnie przypisanej roli Reseller Admin Console access na skutek zaniechania ZAMAWIAJĄCEGO, ZAMAWIAJĄCY zobowiązany jest w terminie wskazanym w wezwaniu, jednak nie krótszym niż 14 Dni Roboczych, do pełnego pokrycia kwot ww. kar pieniężnych, opłat i grzywien wraz z odsetkami i uzasadnionymi kosztami.

Propozycja wprowadzenia powyższych postanowień wynika z warunków technicznych dystrybucji usług Google Workspace. Zwracamy uwagę, że po uruchomieniu subskrypcji, wyłączną i pełną kontrolę nad konsolą administracyjną (uprawnienia poziomu Super Admin) posiada Zamawiający. Wykonawca posiada rolę Reseller Admin Console access, której to typ roli umożliwia dostęp do konsoli administracyjnej oraz wszystkich ustawień środowiska Klienta, z wyłączeniem dostępu do treści danych użytkowników (takich jak e-maile, pliki czy kalendarze), ze względów bezpieczeństwa Zamawiającego konieczne jest odebranie resellerowi Reseller Admin Console access.

Odpowiedz na pytanie nr 14:

Zamawiający odrzuca zaproponowane zmiany/doprecyzowywania wzorca umowy wskazane przez Wykonawcę. Jednocześnie Zamawiający informuje iż wzorzec umowy Zamawiającego w opublikowanym brzmieniu nie narzuca na Wykonawcę rozszerzenie jego odpowiedzialności ponad przyjęte standardy rynkowe.

Pytanie nr 15:

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do zamówienia, poprzez dodanie ust. 5 w §3 dotyczącego zobowiązania Zamawiającego do płatności za cały okres korzystania z licencji:

Zamawiający przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że z uwagi na świadczenie przedmiotu Umowy w modelu subskrypcyjnym na czas określony (36 miesięcy), zamówienie licencji wiąże się zobowiązaniem finansowym za cały ten okres. W związku z tym Strony zgodnie postanawiają, że wcześniejsze rozwiązanie Umowy a także faktyczne zaprzestanie przez Zamawiającego korzystania z licencji przed upływem 36-miesięcznego okresu obowiązywania Umowy, nie nakłada na Wykonawcę obowiązku zwrotu żadnych opłat uiszczonych przez Zamawiającego, ani nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku uiszczenia na rzecz Wykonawcy pełnego wynagrodzenia za cały wskazany w Umowie okres subskrypcji (36 miesięcy). W przypadku przedterminowego zakończenia stosunku umownego z przyczyn innych niż wyłączna wina Wykonawcy, Zamawiający zobowiązany jest do jednorazowego pokrycia równowartości wynagrodzenia za wszystkie niewykorzystane, a zamówione dla Zamawiającego licencje do końca pierwotnego okresu 36 miesięcy.

Wykonawca pełni w niniejszym postępowaniu wyłącznie rolę odprzedańcy (resellera). W przypadku, gdyby Zamawiający zrezygnował z korzystania z licencji, Wykonawca pozostanie z finansowym obowiązkiem dalszego opłacania licencji Workspace for Education Plus z własnych środków. Sytuacja taka rażąco narusza ustawową zasadę ekwiwalentności stron i generuje dla Wykonawcy nieprzewidywalne ryzyko straty finansowej. Proponowane postanowienie wprost odzwierciedla warunki zakupu licencji producenta i umożliwia resellerowi bezpieczne skalkulowanie ceny.

Odpowiedz na pytanie nr 15:

Zamawiający odrzuca zaproponowane zmiany/doprecyzowywania wzorca umowy wskazane przez Wykonawcę. Jednocześnie Zamawiający informuje iż wzorzec umowy Zamawiającego w opublikowanym brzmieniu nie narzuca na Wykonawcę rozszerzenie jego odpowiedzialności ponad przyjęte standardy rynkowe.

Pytanie nr 16:

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do zamówienia, poprzez uzupełnienie § 7 [Odstąpienie od umowy] o nowe ustępy, wprowadzające symetryczne warunki natychmiastowego zawieszenia lub rozwiązania zamówienia przez WYKONAWCĘ?

Wykonawca jest uprawniony do natychmiastowego zawieszenia świadczenia Usług lub rozwiązania niniejszej Umowy w całości lub w części w trybie natychmiastowym, ze skutkiem na dzień złożenia oświadczenia, bez ponoszenia jakiejkolwiek odpowiedzialności odszkodowawczej względem Zamawiającego oraz bez obowiązku zapłaty jakichkolwiek kar umownych, w przypadku:

1. rozwiązania globalnej umowy Google TOS przez Google lub Zamawiającego;
2. naruszenia przez Zamawiającego zobowiązań związanych z płatnościami za licencje, w szczególności opóźnienia w zapłacie faktury VAT przekraczającego termin określony w umowie;
3. naruszenia przez Zamawiającego postanowień warunków producenta;
4. gdy Zamawiający namawia do, akceptuje lub bierze udział w nielegalnych lub wprowadzających w błąd praktykach handlowych, bądź angażuje się w działania niezgodne z przepisami prawa;
5. gdy producent podejmie decyzję o zakończeniu współpracy z WYKONAWCĄ lub gdy producent stwierdzi, że obowiązujące prawo uniemożliwia lub czyni niezgodnym z prawem dalsze świadczenie usług na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
6. gdy Zamawiający naruszył lub spowodował naruszenie przez Google lub Wykonawcę jakichkolwiek przepisów antykorupcyjnych (Anti-Bribery Laws) lub przepisów kontroli eksportu (Export Control Laws) zgodnie z definicją Google TOS;
7. gdy WYKONAWCA utraci status partnera Google w zakresie odsprzedaży Usług, których dotyczy Zamówienie.

Y. W przypadku zaistnienia któregośkolwiek ze zdarzeń, o których mowa w ust. X, Wykonawca nie pozostaje w zwłoce, a Zamawiającemu nie przysługuje prawo do naliczenia kar umownych określonych w § 6 ani prawo do żądania odszkodowania uzupełniającego.

Odpowiedz na pytanie nr 16:

Zamawiający odrzuca zaproponowane zmiany/doprecyzowywania wzorca umowy wskazane przez Wykonawcę. Jednocześnie Zamawiający informuje iż wzorzec umowy Zamawiającego w opublikowanym brzmieniu nie narzuca na Wykonawcę rozszerzenie jego odpowiedzialności ponad przyjęte standardy rynkowe.

Pytanie nr 17:

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do zamówienia, poprzez zmianę §6 ust. 1, ust. 2 oraz ust. 4 i nadanie następującego brzmienia:

1. ZAMAWIAJĄCY jest uprawniony do nałożenia na WYKONAWCĘ kary umownej:
 - 1) w wysokości 10% sumy wynagrodzenia całkowitego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn określonych w § 8 Umowy;
 - 2) w wysokości **0,1 %** wynagrodzenia całkowitego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dostarczeniu Zamówienia w terminie określonym w § 2 ust. 1 Umowy;

pod warunkiem, że ZAMAWIAJĄCY wezwał WYKONAWCĘ do usunięcia uchybień w realizacji Umowy i wyznaczył mu dodatkowy termin co najmniej 5 Dni Roboczych na usunięcie uchybień, a terminu ten upłynął bezskutecznie.

2. Kary umowne nie podlegają kumulacji. Łączna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie niniejszej umowy nie może przekroczyć 10% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.

[...]

4. ZAMAWIAJACY ma prawo do żądania od WYKONAWCY odszkodowania przenoszącego wysokość naliczonych kar umownych w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przekracza wysokość naliczonej kary umownej, z zastrzeżeniem że całkowita odpowiedzialność WYKONAWCY wobec ZAMAWIAJĄCEGO, z jakiegokolwiek tytułu, jest ograniczona do całkowitej wartości wynagrodzenia brutto uiszczonego przez ZAMAWIAJĄCEGO w okresie 12 miesięcy poprzedzających wystąpienie szkody. Odpowiedzialność WYKONAWCY w każdym roku kalendarzowym obowiązywania Zamówienia nie przekroczy kwoty stanowiącej równowartość całkowitej kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, zapłaconego przez ZAMAWIAJĄCEGO w takim roku kalendarzowym. W zakresie, w jakim jest to dopuszczalne na podstawie obowiązujących przepisów prawa, odpowiedzialność WYKONAWCY oparta jest o zasadę winy.

Postanowienia § 2 ust. 4, 5 i 6 wzoru umowy obligują Wykonawcę do usuwania wad technicznych oprogramowania, dostarczania zamówienia „wolnego od wad” w toku realizacji umowy oraz wymiany wadliwych elementów systemu w sztywnych terminach od 3 do 14 dni. Zapisy te zostały bezpośrednio powiązane z drastyczną sankcją z § 6 ust. 1 pkt 2, przewidującą karę umowną w wysokości aż 1% całkowitego wynagrodzenia brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, bez określenia jakiegokolwiek górnego limitu (capu) kar.

Taka konstrukcja kontraktowa nie uwzględnia faktycznej pozycji prawnej i technicznej Wykonawcy. Wykonawca występuje w niniejszym postępowaniu wyłącznie w charakterze odprzedaawcy licencji (resellera). Usługa Google Workspace for Education Plus nie jest wykonywana ani hostowana na infrastrukturze Wykonawcy, lecz jest utrzymywana w całości w globalnych centrach danych producenta (Google). Wykonawca jest podmiotem zewnętrznym – nie jest autorem kodu źródłowego, nie zarządza architekturą sieciową producenta i nie posiada żadnych uprawnień inżynierskich, które pozwalałyby mu na dokonywanie jakichkolwiek modyfikacji programistycznych, naprawianie błędów systemowych (bugów), czy usuwanie awarii infrastrukturalnych masowego produktu chmurowego.

Jeśli w trakcie trwania umowy dojdzie do globalnej awarii usług Google (np. czasowej niedostępności aplikacji Gmail, Meet czy Gemini), Wykonawca fizycznie i obiektywnie nie ma realnego wpływu na prawidłowość działania tych usług ani na czas usunięcia usterki przez inżynierów Google.

W związku z tym, obciążenie odprzedaawcy licencji odpowiedzialnością za usterki techniczne systemu producenta oraz naliczanie mu z tego tytułu wygórowanej kary 1% wartości kontraktu dziennie stanowi rażące naruszenie równowagi kontraktowej i nakłada na wykonawców ryzyko niemożliwe do skalkulowania. Dodatkowo brak limitu kar umownych oraz brak limitu odpowiedzialności odszkodowawczej uniemożliwia rzetelne oszacowanie ryzyka biznesowego.

Odpowiedz na pytanie nr 17:

Zamawiający odrzuca zaproponowane zmiany/doprecyzowywania wzorca umowy wskazane przez Wykonawcę. Jednocześnie Zamawiający informuje iż wzorzec umowy

Zamawiającego w opublikowanym brzmieniu nie narzuca na Wykonawcę rozszerzenie jego odpowiedzialności ponad przyjęte standardy rynkowe.

Pytanie nr 18:

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do zamówienia, poprzez zmianę §3 ust. 3 i nadanie następującego brzmienia:

3. Wynagrodzenie płatne jest z dołu na podstawie prawidłowo wystawionej przez WYKONAWCĘ faktury VAT i protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 3 Umowy, w terminie 14 dni od dnia udostępnienia jej ZAMAWIAJĄCEMU w Krajowym Systemie e-Faktur (dalej: "KSeF") , o którym mowa w art. 106ga Ustawy o podatku od towarów i usług (dalej: "Ustawa VAT") lub od dnia faktycznego otrzymania przez Zamawiającego faktury wystawionej i dostarczonej poza systemem KSeF w formie wydruku na papierze lub w postaci faktury elektronicznej w przypadkach, gdy Ustawa VAT dopuszcza wystawienie takich faktur. Faktury wystawione poza KSeF w formie wydruku na papierze przesyłane będą na adres siedziby Zamawiającego, natomiast faktury wystawione elektronicznie przesyłane będą na następujący adres e-mail: Warunkiem wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, jest zakończenie procedury odbioru określonej w § 2 Umowy. Zapłata za fakturę następować będzie na rachunek bankowy wskazany w danej fakturze.

Odpowiedź na pytanie nr 18:

Zamawiający odrzuca zaproponowane zmiany/doprecyzowywania wzorca umowy wskazane przez Wykonawcę. Jednocześnie Zamawiający informuje iż wzorzec umowy Zamawiającego w opublikowanym brzmieniu nie narzuca na Wykonawcę rozszerzenie jego odpowiedzialności ponad przyjęte standardy rynkowe.

Pytanie nr 19:

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do zamówienia, poprzez zmianę §3 ust. 4 i nadanie następującego brzmienia:

4. Dniem zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie nr 19:

Zamawiający odrzuca zaproponowane zmiany/doprecyzowywania wzorca umowy wskazane przez Wykonawcę. Jednocześnie Zamawiający informuje iż wzorzec umowy Zamawiającego w opublikowanym brzmieniu nie narzuca na Wykonawcę rozszerzenie jego odpowiedzialności ponad przyjęte standardy rynkowe.

Pytanie nr 20:

Prosimy o dodanie ust. 10 w § 10 projektu umowy, w brzmieniu:

"Na potrzeby zawarcia Umowy jak również jej realizacji, Zamawiający udostępni Wykonawcy dane osobowe osób umocowanych do zawarcia Umowy oraz dane osób wskazanych do kontaktów i realizacji Umowy. Wykonawca będzie przetwarzał dane tych osób zgodnie z klauzulą informacyjną Wykonawcy, dostępną pod adresem:...../stanowiącą Załącznik nr do Umowy. Zamawiający, niezwłocznie po udostępnieniu danych Wykonawcy, przekaze osobom, których dane dotyczą treść klauzuli informacyjnej Wykonawcy."

Wówczas na etapie zawierania Umowy, Wykonawca, któremu zostanie udzielone zamówienie dostarczy link, pod którym znajduje się jego klauzula informacyjna RODO lub przekaze treść na potrzeby zamieszczenia w załączniku, w zależności od stosowanego przez niego sposobu realizacji obowiązku informacyjnego.

Odpowiedz na pytanie nr 20:

Zamawiający odrzuca zaproponowane zmiany/doprecyzowywania wzorca umowy wskazane przez Wykonawcę. Jednocześnie Zamawiający informuje iż wzorzec umowy Zamawiającego w opublikowanym brzmieniu nie narzuca na Wykonawcę rozszerzenie jego odpowiedzialności ponad przyjęte standardy rynkowe.